

Dell UltraSharp

UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H

คู่มือผู้ใช้

รุ่นที่: UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H

รุ่นตามข้อกำหนด: UZ2215Hf/UZ2315Hf/UZ2715Hb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2014 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: **Dell** และโลโก้ **DELL** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; **Microsoft** และ **Windows** เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่นๆ, **Intel** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น และ **ATI** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc.

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	7
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	12
	ความสามารถด้านพิกเซลแอนดเฟลย์	26
	อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)	27
	นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	28
	คู่มือการดูแลรักษา	29
2	การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ	31
	การต่อขาตั้ง	31
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	31
	การจัดการกับสายเคเบิล	35
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	35
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	36
3	การใช้งานจอภาพ	37
	เปิดจอภาพ	37
	การใช้แผงด้านหน้า	37
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	41
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	54
	การใช้ตัวเอียง (สำหรับ UZ2215H และ UZ2715H)	55
	การใช้ตัวเอียง เดียว และส่วนต่อแนวตั้ง (สำหรับ UZ2315H)	56
	การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ (สำหรับ UZ2315H)	58
4	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	59
	การทดสอบตัวเอง	59
	ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	60

ปัญหาทั่วไป	61
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	63
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	64
ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)	65
ปัญหาเฉพาะเกี่ยวกับ Microsoft® Lync®	65
5 ภาคผนวก	67
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	67
ติดต่อ Dell	67
การติดตั้งมอโนเตอร์	67

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ
คุณสมบัตินี้หรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> • มอนิเตอร์
<p>UZ2215H และ UZ2715H</p>  <p>UZ2315H</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none"> • สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)

	<ul style="list-style-type: none"> อะแดปเตอร์ เพาเวอร์
	<ul style="list-style-type: none"> สาย HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> สาย DP
	<ul style="list-style-type: none"> สาย USB 3.0 อีพัสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)
	<ul style="list-style-type: none"> สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว รายละเอียดด้านเทคนิคการตั้งหน้าจอมอนิเตอร์ Dell ของคุณ (ปรับเพื่อให้สามารถใช้กับ Lync) ข้อมูลความปลอดภัยและข้อบังคับ

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

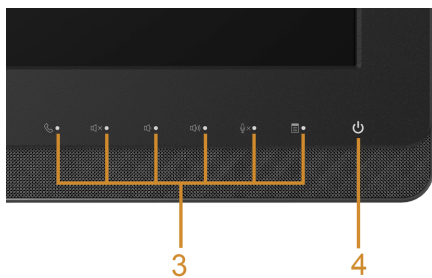
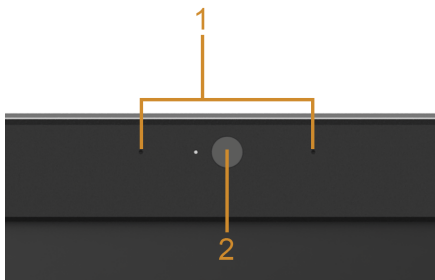
จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD)

ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- **UZ2215H:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- **UZ2315H:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 58.42 ซม. (23 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- **UZ2715H:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 68.58 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- อัตราส่วน Mega Dynamic Contrast (8,000,000:1)
- **UZ2215H/UZ2715H:** ความสามารถในการปรับเอียง
- **UZ2315H:** ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลโดยใช้ DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 ซึ่งช่วยเพิ่มตัวเลือกสำหรับมอนิเตอร์ที่สามารถใช้ร่วมกันได้
- เหมาะสำหรับ Microsoft® Lync®
- ข้างตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับยึด Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- ความสามารถด้านหลักและเพลย์กัระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอนิเตอร์)
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- จอมอนิเตอร์ UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H เป็นหน้าจอที่ลดระดับ BFR/PVC
- จอแสดงผลที่ได้รับรองตามมาตรฐาน TCO
- กระจุกราชจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

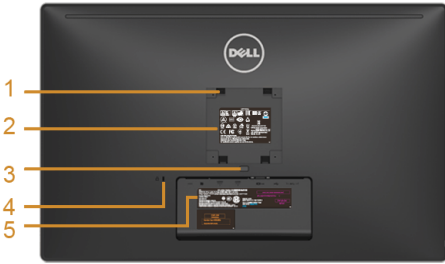
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ไมโครโฟน
2	เว็บแคม (HD แบบเต็มรูปแบบ)
3	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
4	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

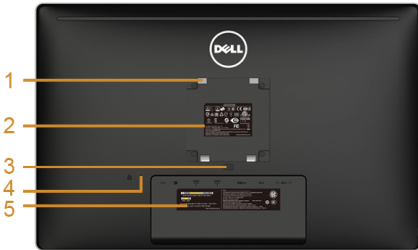
มุมมองด้านหลัง



UZ2715H



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพสำหรับ
UZ2215H / UZ2715H



UZ2215H / UZ2315H



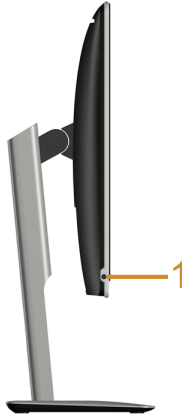
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพสำหรับ UZ2315H

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความปลอดภัยกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับสล็อตนิรภัย (สล็อตนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเคล็ดลับสำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง



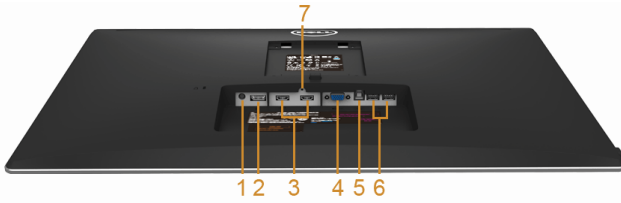
UZ2215H / UZ2715H



UZ2315H

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	แจ็กผสมสัญญาณออกไปยังหูฟัง / สัญญาณเข้าจากไมโครโฟน	เชื่อมต่อหูฟัง

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ตัวเชื่อมต่อแดปเตอร์	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
3	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI (MHL)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ MHL ของคุณโดยใช้สายเคเบิล MHL
4	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์ (ซื้อเพิ่มต่างหาก)
5	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอแสดงผลได้
6	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อับสตรึมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
7	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD		
ชนิดหน้าจอ	PLS (Plane to Line Switching)		
ภาพที่สามารถเรียกดูได้			
เส้นทแยงมุม	54.61 ซม. (21.5 นิ้ว)	58.42 ซม. (23.0 นิ้ว)	68.58 ซม. (27.0 นิ้ว)
ตามแนวนอน	476.06 มม. (18.74 นิ้ว)	509.18 มม. (20.05 นิ้ว)	597.9 มม. (23.5 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง	267.79 มม. (10.54 นิ้ว)	286.42 มม. (11.28 นิ้ว)	336.3 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	127484.11 มม. ² (197.52 นิ้ว ²)	145839.34 มม. ² (226.16 นิ้ว ²)	201073.77 มม. ² (311.66 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.248 มม. x 0.248 มม.	0.265 มม. x 0.265 มม.	0.3114 มม. x 0.3114 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป		
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)	300 cd/m ² (ทั่วไป)	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (เปิดใช้ Mega Dynamic Contrast)		
การเคลือบหน้าจอ	ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว		
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟพื้นหลัง LED		
เวลาตอบสนอง	8 ms (GTG) พร้อมโอเวอร์ไดรฟ์		
ความลึกสี	16.7 บิตสี		
ช่วงสี	CIE1976 (83%)*		CIE1976 (88%)**

* [UZ2215H] [UZ2315H] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83%) และ CIE1931 (72%)

** [UZ2715H] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (88%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่ติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราใหม่ติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

UZ2215H/UZ2315H

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดเชิงค (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	39.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	-/-
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

โหมดการแสดงผลแหล่งข้อมูล MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่	UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H	
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> • อนุาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม • DisplayPort, 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่ • HDMI (MHL), 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่ 	
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวอนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)	
อะแดปเตอร์ AC/DC*	แรงดันไฟ/ความถี่/กระแสไฟเข้า	90~264 VAC/50~60 Hz/1.5 A RMS @ 90 VAC & 0.8 A RMS @ 180 VAC
	แรงดันไฟ/กระแสไฟออก	เอาต์พุต: 19.5 V/4.62 A
กระแสต่อเนื่อง	115 V/230 V: 150 A (สูงสุด)	

*อะแดปเตอร์ AC/DC ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วว่าใช้งานร่วมกันได้



ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับมอโนเตอร์ ให้ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับมอโนเตอร์ Dell รุ่นนี้เท่านั้น

ตราสินค้า	ผู้ผลิต	รุ่นที่	Polarity
Dell	Lite-On	LA90PM111	

กล่อง - ข้อมูลจำเพาะของ MIC

เลนส์	มุมรับภาพ	72.4° สำหรับ 1920 x 1080
	โหมดโฟกัส	โฟกัสคงที่
	พื้นที่โฟกัส	21 ซม.-อนันต์
	ระยะโฟกัส (โหมดปกติ)	50 ซม.
เซ็นเซอร์รับภาพ	ขนาดอาเรย์ที่ทำงานอยู่	2.0 ล้านพิกเซล
ข้อมูลจำเพาะของวิดีโอ	อัตราเฟรมของวิดีโอ	1920 x 1080 (HD แบบเต็มรูปแบบ) - ถึง 30 เฟรมต่อวินาที
		640 x 480 (VGA) - ถึง 30 เฟรมต่อวินาที
ข้อมูลจำเพาะของสัญญาณเสียง	ประเภทของไมโครโฟน	ไมโครโฟนแบบดิจิตอลทุกทิศทาง x 2
อินเตอร์เฟซ	USB 2.0 ความเร็วสูง	
แหล่งจ่ายไฟ	3.3 โวลต์ +/- 5%	

รายละเอียดทางด้านเทคนิคสำหรับลำโพง

รุ่นที่	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
ลำโพง	2 x 3.0 วัตต์		2 x 5.0 วัตต์
ตอบสนองความถี่	250 Hz - 20 kHz		
อุณหภูมิการดำเนินการ	-25°C ~ 70°C		

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	UZ2215H
ชนิดขั้วต่อ	ตัวเชื่อมต่อย่อยขนาดเล็ก D 15 ขา (ตัวเชื่อมต่อสีฟ้า); DP (ตัวเชื่อมต่อสีดำ); HDMI (MHL); USB 3.0 (ลึนสลักสีดำ); สัญญาณออกไปยังหูฟัง / สัญญาณเข้าจากไมโครโฟน (ผสม)
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, DP, 20 ขา • Universal Serial Bus: ถอดได้, USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	407.5 มม. (16.04 นิ้ว)
ความกว้าง	530.7 มม. (20.89 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	342.4 มม. (13.48 นิ้ว)
ความกว้าง	530.7 มม. (20.89 นิ้ว)
ความลึก	44.6 มม. (1.76 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	314.6 มม. (12.39 นิ้ว)
ความกว้าง	190.0 มม. (7.48 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.48 กก. (14.26 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	4.88 กก. (10.74 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.12 กก. (6.86 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.01 กก. (2.22 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 13.0 (สูงสุด) กรอบสีเงิน หน่วยความยาว - 20.0 (สูงสุด)

รุ่นที่	UZ2315H
ชนิดขั้วต่อ	ตัวเชื่อมต่อขั้วขนาดเล็ก D 15 ขา (ตัวเชื่อมต่อสีฟ้า); DP (ตัวเชื่อมต่อสีดำ); HDMI (MHL); USB 3.0 (ลิ้นสติกสีดำ); สัญญาณออกไปยังหูฟัง / สัญญาณเข้าจากไมโครโฟน (ผสม)
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, DP, 20 ขา • Universal Serial Bus: ถอดได้, USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ต่อแล้ว)	501.9 มม. (19.76 นิ้ว)
ความสูง (หัดสั้นสุด)	376.9 มม. (14.84 นิ้ว)
ความกว้าง	563.8 มม. (22.20 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	361.0 มม. (14.21 นิ้ว)
ความกว้าง	563.8 มม. (22.20 นิ้ว)
ความลึก	44.6 มม. (1.76 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ต่อแล้ว)	399.7 มม. (15.74 นิ้ว)
ความสูง (หัดสั้นสุด)	274.7 มม. (10.81 นิ้ว)
ความกว้าง	225.0 มม. (8.86 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.06 กก. (17.73 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	6.08 กก. (13.38 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.50 กก. (7.70 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.83 กก. (4.03 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 13.0 (สูงสุด) กรอบสีเงิน หน่วยความยาว - 20.0 (สูงสุด)

รุ่นที่	UZ2715H
ชนิดขั้วต่อ	ตัวเชื่อมต่อขั้วขนาดเล็ก D 15 ขา (ตัวเชื่อมต่อสีฟ้า); DP (ตัวเชื่อมต่อสีดำ); HDMI (MHL); USB 3.0 (ลิ้นสติกสีดำ); สัญญาณออกไปยังหูฟัง / สัญญาณเข้าจากไมโครโฟน (ผสม)
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 ขา • ดิจิตอล: ถอดได้, DP, 20 ขา • Universal Serial Bus: ถอดได้, USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	467.7 มม. (18.41 นิ้ว)
ความกว้าง	658.8 มม. (25.94 นิ้ว)
ความลึก	196.0 มม. (7.72 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	418.2 มม. (16.46 นิ้ว)
ความกว้าง	658.8 มม. (25.94 นิ้ว)
ความลึก	46.0 มม. (1.81 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	338.1 มม. (13.31 นิ้ว)
ความกว้าง	220.0 มม. (8.86 นิ้ว)
ความลึก	196.0 มม. (7.72 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	9.32 กก. (20.54 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	6.83 กก. (15.06 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	4.67 กก. (10.30 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.43 กก. (3.15 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 13.0 (สูงสุด) กรอบสีเงิน หน่วยความยาว - 20.0 (สูงสุด)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
อุณหภูมิ			
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)		
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) 		
ความชื้น			
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)		
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) 		
ระดับความสูง			
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)		
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)		
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 204.78 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 85.33 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 	<ul style="list-style-type: none"> • 204.78 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 85.33 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 	<ul style="list-style-type: none"> • 238.85 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 61.42 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน**

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน

และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

UZ2215H

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	60 วัตต์ (สูงสุด)** 23 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 1.2 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

UZ2315H

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	60 วัตต์ (สูงสุด)** 25 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 1.2 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

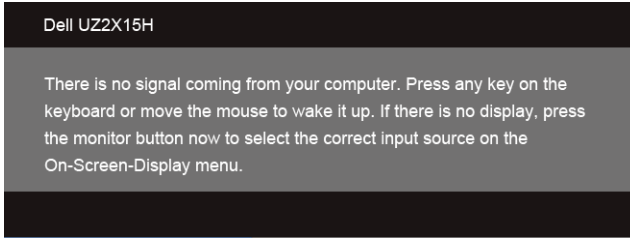
UZ2715H

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	70 วัตต์ (สูงสุด)** 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 1.2 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

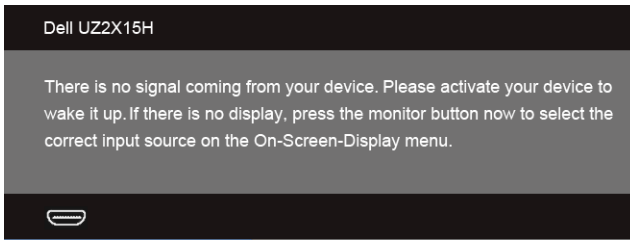
* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดใดๆ ในโหมดปิดทำงาน หน้าจอจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:



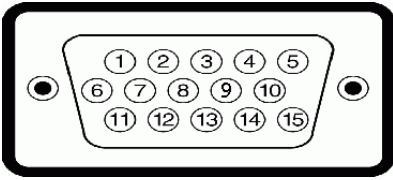
หรือ



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

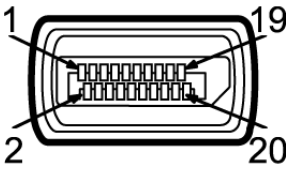
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



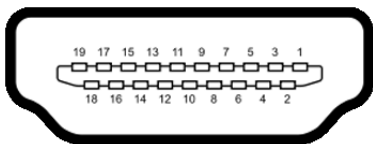
จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 15 ขา
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ขอมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ DisplayPort



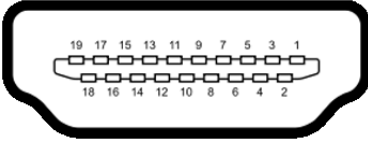
จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 ขา
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	+3.3 V DP_PWR

หัวต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

หัวต่อ MHL



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA สูงสุด)
19	CBUS

ความสามารถด้านพ्लักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพ्लักแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแทนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

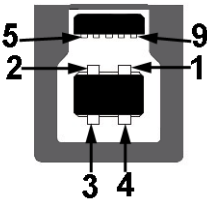
ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ



หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซูเปอร์สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

ขั้วต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

ขั้วต่อ USB ปลายทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านหลัง
- 2 ดาวน์สตรีม - ด้านหลัง



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทั้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

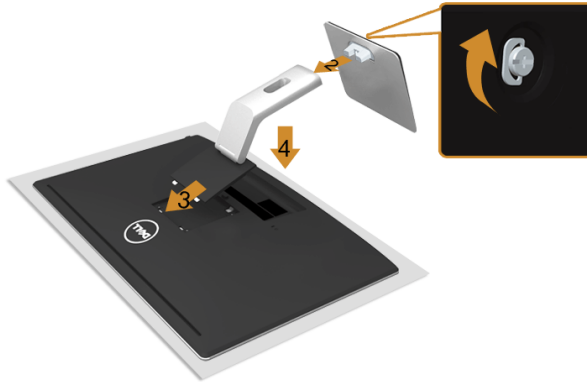
การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. ต่อขาตั้งยกระดับเข้ากับฐานขาตั้ง ขึ้นตะปูกวางด้านล่างฐานขาตั้งให้แน่น
3. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
4. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)



หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/MHL/DP จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL



การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ตสีดำ







การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

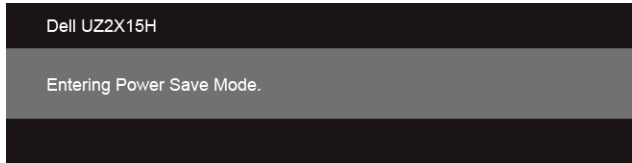
หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย มินิ VGA/DP/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB 3.0 อัดพร้อม (สายที่นำมาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัดพร้อมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจาก [มุมมองด้านล่าง](#))
2. และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB 3.0 ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



การใช้ Mobile-High Definition Link (MHL)

-  **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ได้ผ่านการรับรองสำหรับ MHL
-  **หมายเหตุ:** เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL และอุปกรณ์ต้นทางที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL
-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ต้นทางระบบ MHL บางเครื่อง อาจใช้เวลานานหลายวินาทีหรือนานกว่าในการแสดงผลเอาต์พุตภาพ โดยขึ้นกับอุปกรณ์ต้นทาง MHL
-  **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์ต้นทาง MHL ที่เชื่อมต่อไว้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย มอนิเตอร์จะแสดงหน้าจอสีดำหรือแสดงข้อความด้านล่าง โดยขึ้นกับเอาต์พุตของอุปกรณ์ต้นทาง MHL



เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เสียบปลั๊กของปลายสายไฟจากมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้ารับ AC
2. เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์ต้นทาง MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 บนมอนิเตอร์ โดยใช้สายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL (ดูที่ [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
3. เปิดมอนิเตอร์และอุปกรณ์ต้นทาง MHL



4. เลือกแหล่งข้อมูลอินพุตบนมอนิเตอร์ไปยัง HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 โดยใช้เมนู OSD (ดูที่ [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#) สำหรับรายละเอียด)
5. ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#)

การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

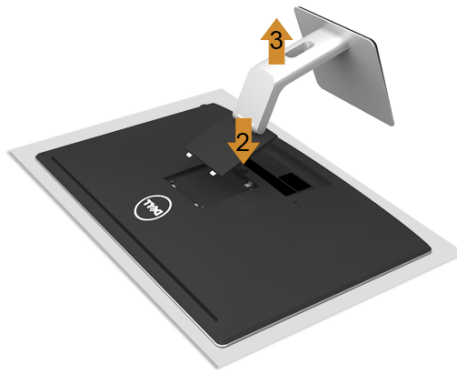
การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



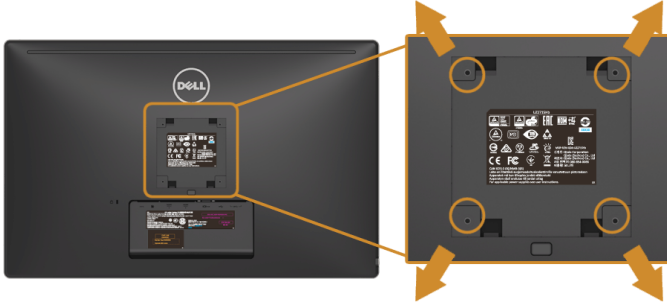
หมายเหตุ: การติดตั้งใดอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง



หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 3.1 กก. (UZ2215H) / 3.7 กก. (UZ2315H) / 4.7 กก. (UZ2715H)

3

การใช้งานจอภาพ

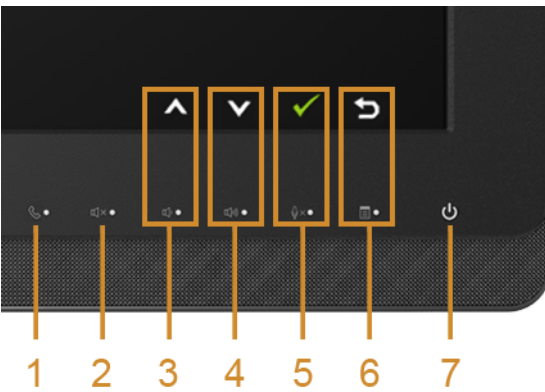
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ














การใช้แผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อลิงก์เข้ากับซอฟต์แวร์ Microsoft® Lync® หรือปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) หรือไฟแสดงสถานะ LED จะแสดงค่าเป็นตัวเลขหรือการดำเนินการของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง




ตารางต่อไปนี้จะบ่งชี้ปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้าและปุ่ม OSD:

ปุ่มบนแผงด้านหน้า / ปุ่ม OSD	คำอธิบาย
1  โทรศัพท์	ใช้ปุ่ม โทรศัพท์ เพื่อตอบรับการแจ้งเตือนที่ได้รับเข้ามา
2  ปิดเสียง	ใช้ปุ่ม ปิดเสียง เพื่อปิดเสียง
3   ลดระดับเสียง ขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ปุ่ม ลดระดับเสียง เพื่อลดระดับเสียงแถบ OSD • ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
4   เพิ่มระดับเสียง ลง	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ปุ่ม เพิ่มระดับเสียง เพื่อเพิ่มระดับเสียงแถบ OSD • ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
5   ปิดเสียงไมโครโฟน OK	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ปุ่ม ปิดเสียงไมโครโฟน เพื่อปิดเสียงไมโครโฟน • ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
6   เมนู ย้อนกลับ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิด OSD • ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้ โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
7  เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิดและปิด จอแสดงผล ไฟฟ้าขาว หมายความว่าจอแสดงผล เปิดอยู่ และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟกระพริบสีขาว หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

การเข้าใช้งาน Microsoft® Lync® โดยใช้ปุ่มแผงหน้าจอ

 เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน Microsoft® Lync® โดยใช้มอโนเตอร์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายเคเบิลพสเตอร์มี USB ระหว่างคอมพิวเตอร์และมอโนเตอร์ของคุณ หากยังไม่มีการเชื่อมต่อจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้:



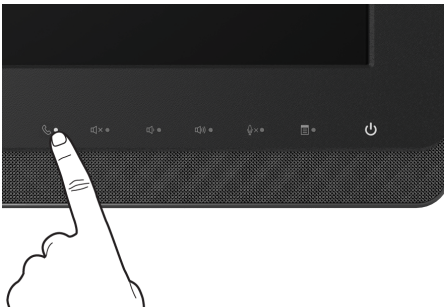
 **หมายเหตุ:** ปุ่มแผงหน้าจอด้านหน้า โดยไม่รวมปุ่ม **เพิ่มระดับเสียง** และ **ลดระดับเสียง** จะใช้งานได้เฉพาะเมื่อมีการเปิดใช้งาน Microsoft® Lync® บนคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น

1. หูโทรศัพท์

ไฟปุ่ม **หูโทรศัพท์** สว่างกะพริบ เมื่อมีผู้ติดต่อคนทาง Lync กดปุ่ม **หูโทรศัพท์** เพื่อตอบรับสายโทรเข้าแบบใช้เสียงหรือแบบวิดีโอ

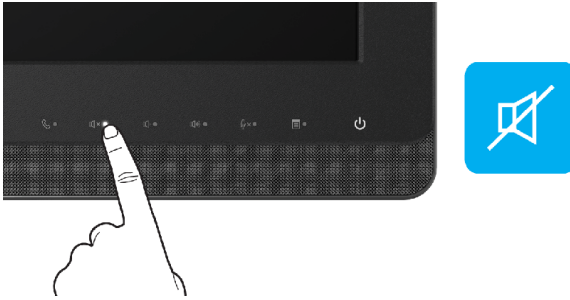


เพื่อสิ้นสุดการโทรแบบใช้เสียงหรือวิดีโอที่ใช้งานอยู่ ให้กดปุ่ม **หูโทรศัพท์**



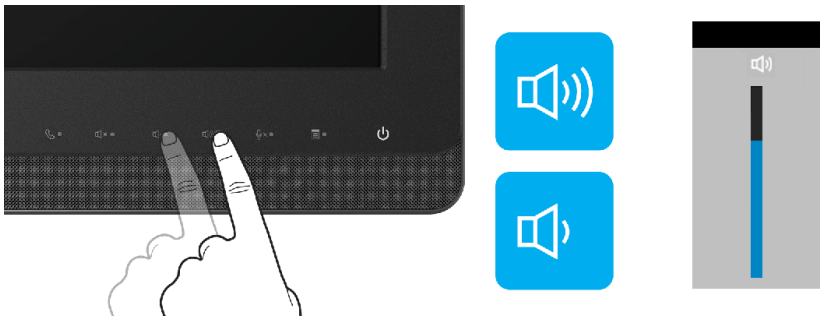
2. ปิดเสียง

เพื่อปิดเสียง ให้กดปุ่ม **ปิดเสียง** ไฟปุ่มปิดเสียงจะสว่างขึ้น เมื่อมีการปิดเสียง



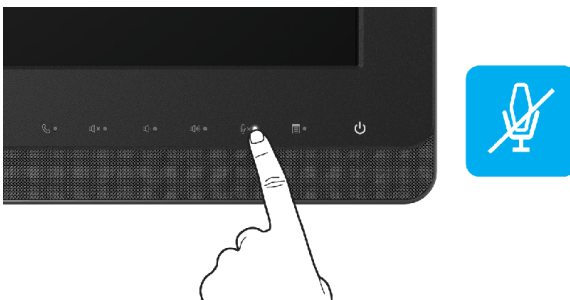
3. ลดระดับเสียง/เพิ่มระดับเสียง

เพื่อปรับระดับเสียง กดปุ่ม **ลดระดับเสียง** หรือ **เพิ่มระดับเสียง** OSD ที่มีการเปิดใช้งานอยู่จะแสดงค่าระดับเสียงเป็นตัวเลข



4. ปิดเสียงไมโครโฟน

เพื่อปิดเสียงไมโครโฟน ให้กดปุ่ม **ปิดเสียงไมโครโฟน** ไฟปุ่มปิดเสียงไมโครโฟนจะสว่างขึ้น เมื่อมีการปิดเสียงไมโครโฟน



การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

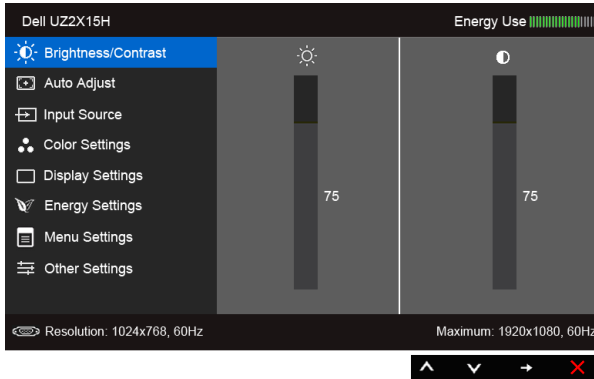
การเข้าถึงระบบเมนู



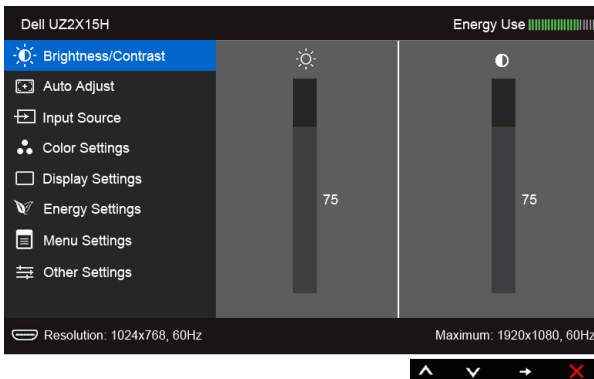
หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู  OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าอนาล็อก (VGA)

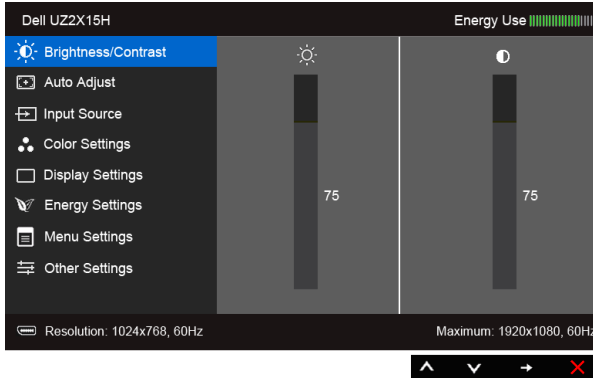


เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (DP)

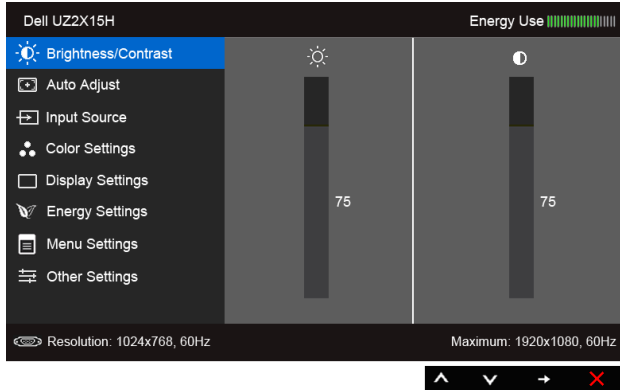


2. ใช้ **▲** และ **▼** เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. ใช้ **→** เพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. ใช้ **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. ใช้ **→** เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** และ **▼** ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก **↶** เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



ความสว่าง/
ความเข้ม

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม



ความสว่าง

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

ใช้ เพื่อเพิ่มความสว่าง และใช้ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิดความเข้มแบบไดนามิก

ความเข้ม

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

ใช้ เพื่อเพิ่มความเข้ม และใช้ เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

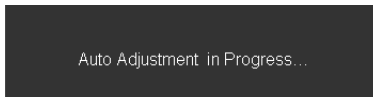
ฟังก์ชัน **ความเข้ม** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



ปรับอัตโนมัติ

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน **การปรับอัตโนมัติ** เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ได้สัญญาณภาพที่เข้ามาหลังจากการใช้ **การปรับอัตโนมัติ** คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม **นาฬิกาทิกเซล** (หยาบ), **เฟส** (ละเอียด) ภายใต้อการตั้งค่าการแสดงผล



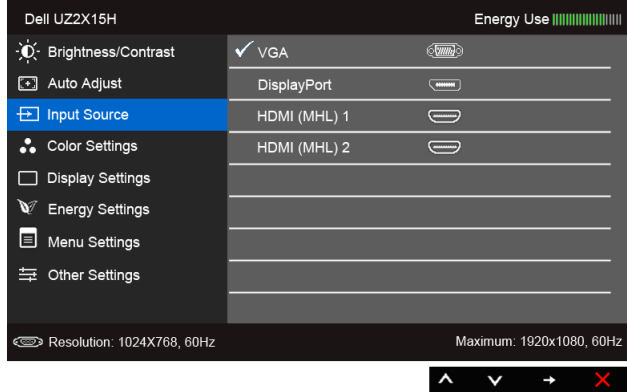
หมายเหตุ: ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน **ปรับอัตโนมัติ** จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือก **ปรับอัตโนมัติ** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA)




เลือกสัญญาณเข้า ใช้เมนู เลือกสัญญาณเข้า

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ




VGA

เลือก สัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) ใช้  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA




DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ DisplayPort (DP) ใช้  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



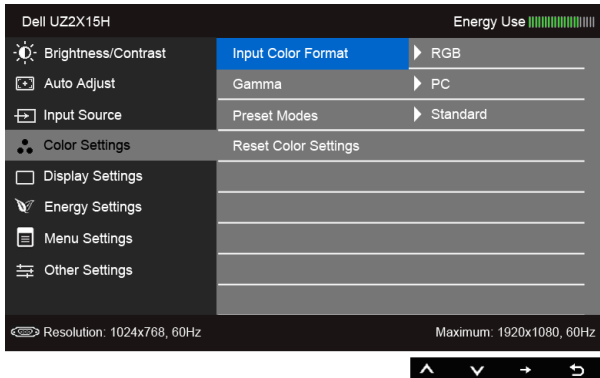
HDMI (MHL) 1
HDMI (MHL) 2

เลือก สัญญาณเข้า HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ HDMI ใช้  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2



การตั้งค่าสี

ใช้การตั้งค่าสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



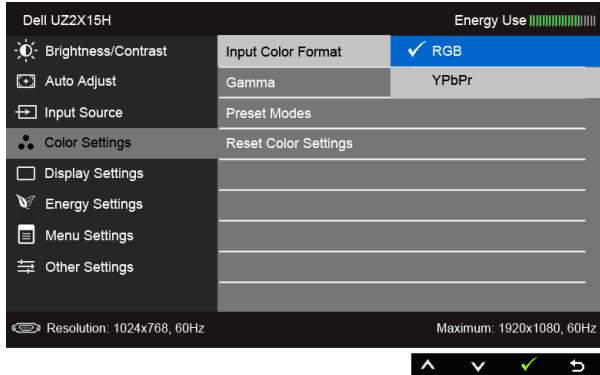
รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปเป็น:

RGB: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL

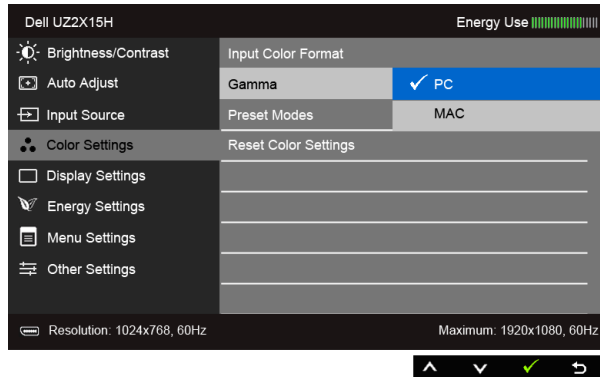
YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล MHL

หรือหากไม่มีการตั้งค่าเอาท์พุทสีสำหรับ DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) เป็น RGB





แกมมา

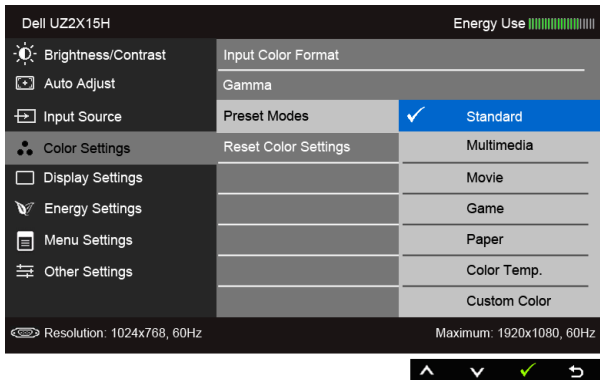
อนุญาตให้คุณตั้งค่าแกมมาเป็น PC หรือ MAC



โหมดพีรีเซ็ท



เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Color Temp. (อุณหภูมิสี) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้


- **มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ทเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **กระดาษ:** โหมดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสีใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **อุณหภูมิสี:** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- **สีปรับแต่งเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง ใช้  และ  ค้างไว้เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของคุณเองขึ้นมา




ฮิว

คุณสามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'


ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

ความอืดตัว

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอืดตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอืดตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสั่นของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation** (ความอืดตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)

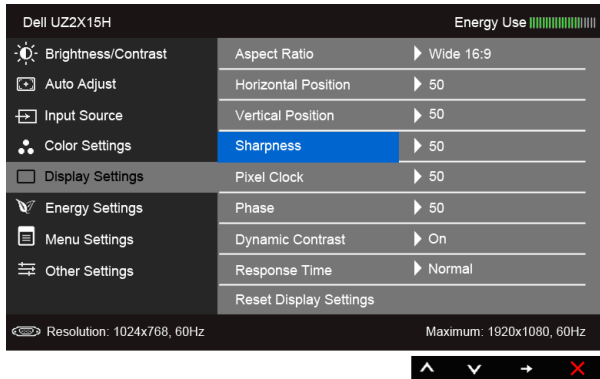
รีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจะแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

การตั้งค่า

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



จอแสดงผล





อัตราส่วนภาพ

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 16:9**, **4:3** หรือ **5:4**

ตำแหน่งแนวนอน

ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ตำแหน่งแนวตั้ง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

หมายเหตุ: ในขณะที่ใช้สัญญาณ "VGA", การตั้งค่า **แนวนอน** และ **แนวตั้ง** จะไม่มีให้เลือกใช้



ความคมชัด

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือขอฟลัดจิง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

นาฬิกาพิกเซล

การปรับ **เฟส**และ**นาฬิกาพิกเซล**


ช่วยให้คุณสามารถปรับจอแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น

ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด

เฟส ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า **เฟส** ให้ใช้การปรับค่า **นาฬิกาพิกเซล** (หยาบ) จากนั้นให้ใช้ **เฟส** (ละเอียด) อีกครั้ง

หมายเหตุ: **นาฬิกาพิกเซล** และการปรับตำแหน่ง **เฟส** มีให้เลือกเฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น

ความเข้มแบบไดนามิก อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมขึ้นและสีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น

ใช้  เพื่อเลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น 'เปิด' หรือ 'ปิด'

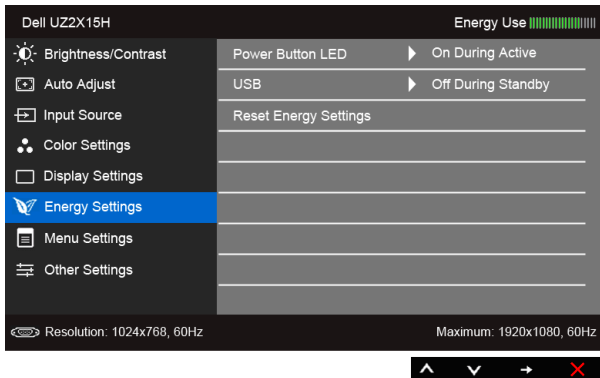
หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

เวลาในการตอบสนอง อนุญาตให้คุณตั้งค่า **เวลาในการตอบสนอง** เป็น ปกติ หรือ เร็ว

รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน



การตั้งค่าพลังงาน



LED ปุ่มเปิดปิด อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

USB อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

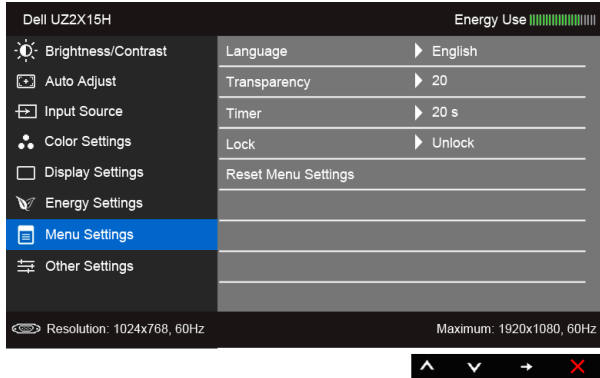
หมายเหตุ: การเปิดปิด USB ในโหมดสแตนด์บายมีให้เลือกเฉพาะเมื่อไม่ได้เสียบสาย USB อพพสตรีมเท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อพพสตรีม





รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าพลังงาน

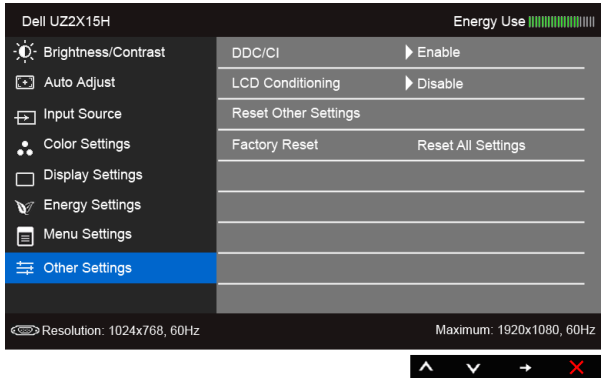


การตั้งค่า เมนู

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



ภาษา	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
ความโปร่งแสง	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
ตัวตั้งเวลา	<p>เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
ล๊อค	<p>ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>ฟังก์ชัน ล๊อค - ไม่ว่าจะเปิดหรือปิด (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล๊อค (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)</p> <p>ฟังก์ชัน ปลดล๊อค - เฉพาะ การปลดล๊อคแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)</p>
รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



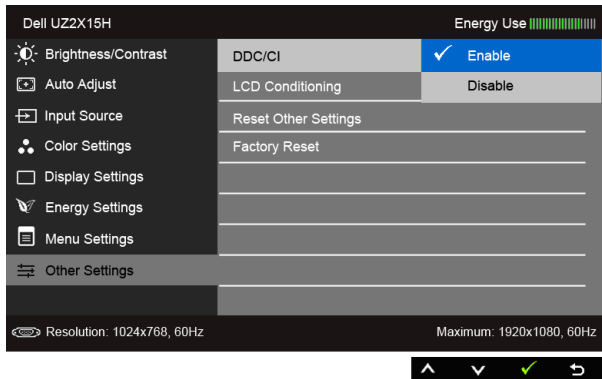
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

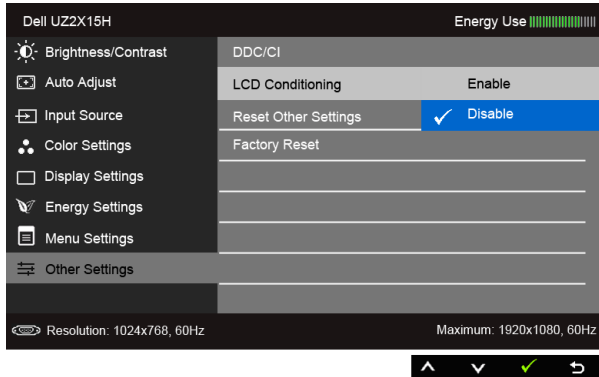
คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **ปิดทำงาน**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



**การปรับสภาพ
LCD**

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตจอ คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **เปิดทำงาน**



รีเซ็ตการตั้งค่า รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **การตั้งค่าอื่น ๆ** ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน
อื่นๆ

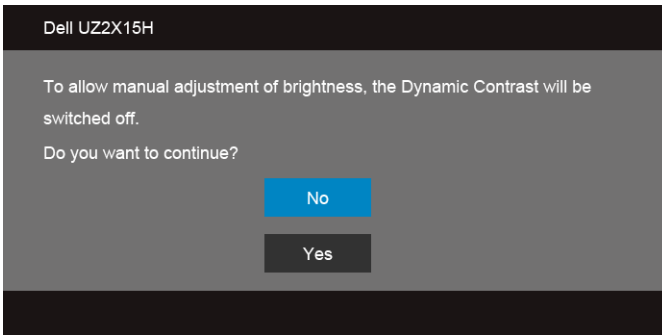
การรีเซ็ตค่าจากโร รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน
งงาน



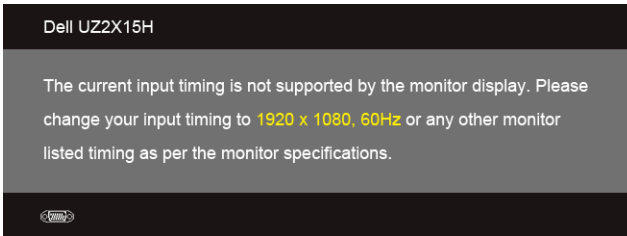
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

ข้อความเตือน OSD

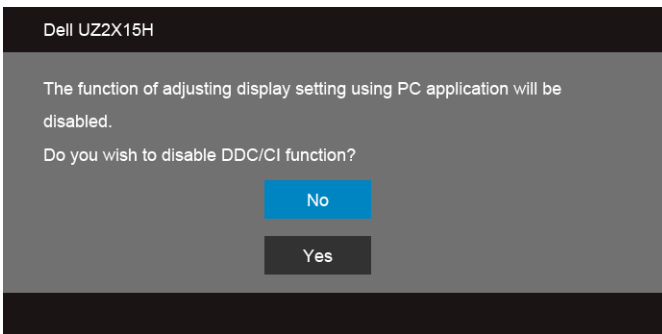
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดพีรีเซ็ทเหล่านี้: **Game** (เกม) หรือ **Movie** (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



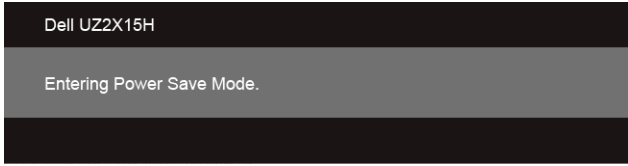
เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:



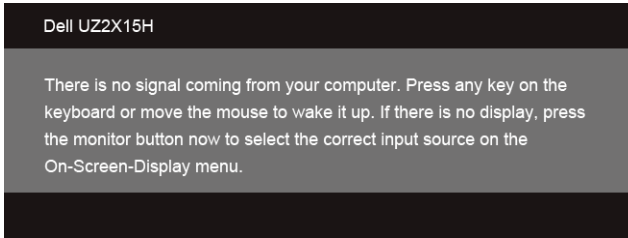
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



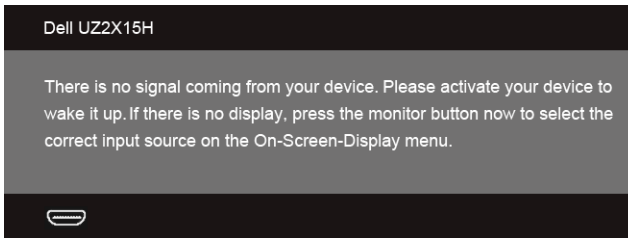
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

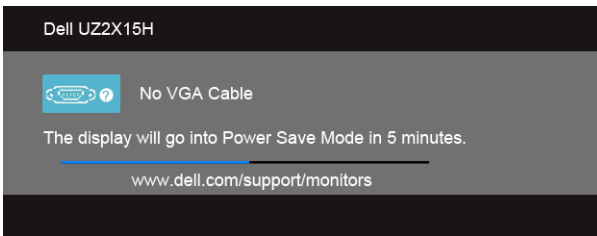
สัญญาณ VGA/DP/HDMI (MHL) ขาเข้า



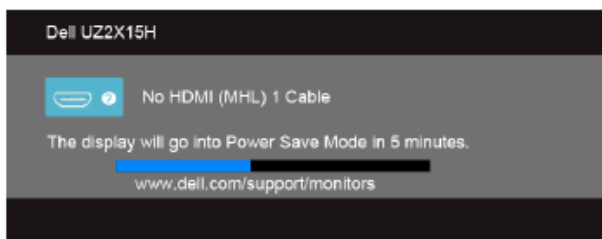
หรือ



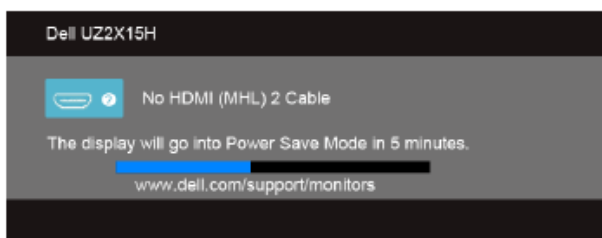
หาก VGA, HDMI (MHL) หรือ DP input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลดยจะปรากฏ



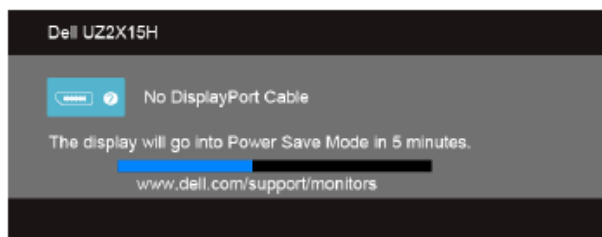
หรือ



หรือ




หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การใช้ตัวเอียง (สำหรับ UZ2215H และ UZ2715H)


 **หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่นอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง

ตัวขาตั้งที่ติดกับจอคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเอียงจอคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

5° typical (maximum 6.5°) 21° typical (maximum 22°)



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่อยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

การใช้ตัวเอียง เตี้ย และส่วนต่อแนวตั้ง (สำหรับ UZ2315H)

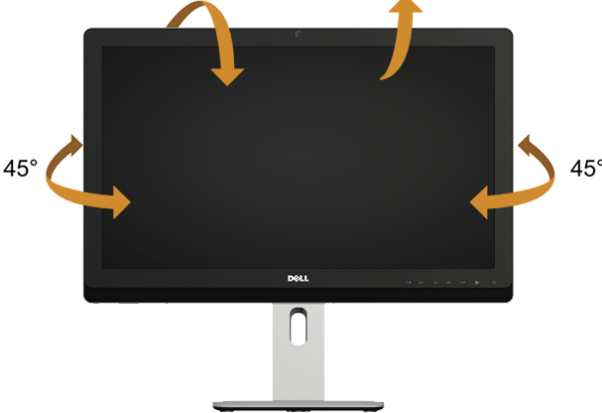


หมายเหตุ: การติดตั้งใด ๆ ก็ตาม โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

5° typical (maximum 5.5°) 21° typical (maximum 22°)



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

ส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 125 มม



การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเสียดจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



การปรับตั้งค่าการแสดงผลหน้าจอของระบบ (สำหรับ UZ2315H)

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหน้าจอของระบบ



หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์

คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **Settings** และคลิก **Advanced**
3. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

4

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



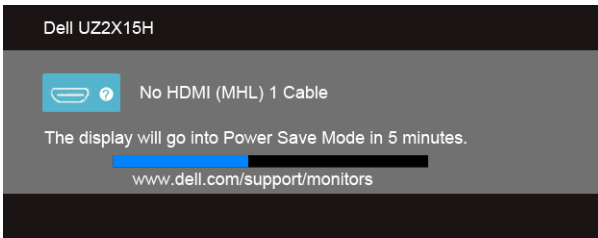
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

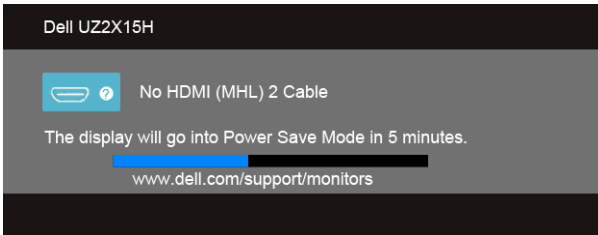
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัลและอนาล็อกออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

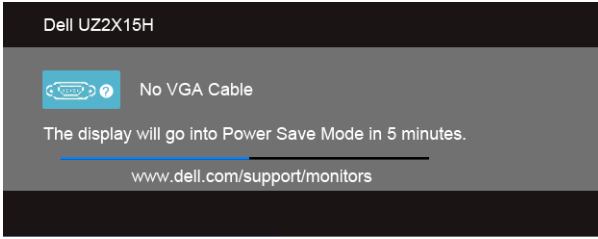
กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจอย่างต่อเนื่อง



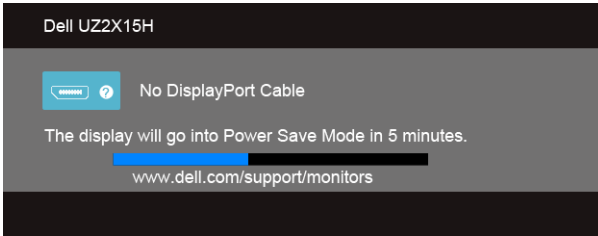
หรือ



หรือ



หรือ



4. ถอดสายจุกที่เสียบไว้ที่ด้านหลังของจอภาพออก หรือถอดสายจุกที่เสียบไว้ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ออก
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว

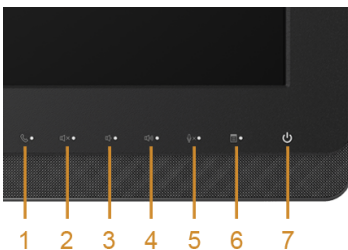
ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 3 และ ปุ่ม 6 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 6 บนแผงด้านข้าง อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยปุ่ม 6 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการรวบรวบ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาก็อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ• ดูว่าคัปเปอร์เพาเวอร์สุดแล้ว• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู เลือกสัญญาณเข้า
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู เลือกสัญญาณเข้า
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• ทำการ ปรับอัตโนมัติ ด้วย OSD• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง

ภาพสั่น/แต่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> ทำการปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับ ควบคุม ทาง แนวนอน และ แนว ตั้ง OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DP/HDMI' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ ร่นระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DP/HDMI' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้</p>
ปัญหาการชิงโครโมซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการปรับอัตโนมัติด้วย OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>

หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแอปพลิเคชัน ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปิดระบบบริหารสีไว้ เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสี รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพหนึ่งที	มีเงาบางๆ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาน้ำจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา
ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	จากภาพหนึ่งทีเลือนปรากฏบนหน้าจอ	

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพในการตั้งค่าจอแสดงผลของ OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลอกปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล๊อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มด้านข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค (ดู ล็อค)
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ที่เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ

ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวีอาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
------------------	------------------------------	--

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด) ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง รีบูทคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยงให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด) รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงานเมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบสนองช้าหรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเทอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่สามารถเห็นภาพอุปกรณ์ MHL แสดงบนมอนิเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณผ่านการรับรองสำหรับ MHL ตรวจสอบว่ามีกรเปิดใช้งานอุปกรณ์ MHL ของคุณ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL นั้นสอดคล้องกับแหล่งข้อมูลอินพุตที่เลือกไว้บนเมนู OSD เช่น HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 รอประมาณ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL แล้ว เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางเครื่องต้องใช้เวลาในการบู๊ต

ปัญหาเฉพาะเกี่ยวกับ Microsoft® Lync®

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ปุ่ม หูโทรศัพท์ ไม่ทำงาน	ไม่ปรากฏหน้าต่างหลักของ Lync	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB ระหว่างมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กไว้แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการลงชื่อเข้าระบบ Lync แล้ว
ตรวจหาไม่พบเว็บแคม	ไม่สามารถเห็นวิดีโอใดๆ แสดงบนหน้าจอ ในระหว่างการโทรแบบวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB ระหว่างมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กไว้แล้ว เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กอีกครั้ง
ปุ่ม ปิดเสียง ไม่ทำงาน	หลังกดปุ่ม ปิดเสียง คุณจะยังคงสามารถได้ยินเสียงผู้โทรเข้าในระหว่างการโทร	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB ระหว่างมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กไว้แล้ว เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กอีกครั้ง
ไม่มีเสียงออกจากลำโพง	ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ ในระหว่างการโทร	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการตั้งค่าอุปกรณ์เล่นเพลงตามค่าเริ่มต้นเป็น "DELL U2Zx15H" บนระบบของคุณ ปิดใช้มอนิเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้มอนิเตอร์ รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง	ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

คำเตือน: ชนคองเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์ในแบบออนไลน์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell :

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ด้านล่างของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกบริการหรือลิงก์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ทอป
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก OK

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกไปรุดเลือกเงื่อนไขด้านล้างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปยัง www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ทอป
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **Personalization**
3. คลิก **Change Display Settings**
4. คลิก **Advanced Settings**
5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. ไปรุดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)
3. คลิกรายการแบบดึงลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

ใน Windows 10:


1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกรายการแบบดึงลงของ Resolution (ความละเอียด) และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก Apply (นำไปใช้)

ถ้าคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

1: If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access

2: If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, บ้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
 2. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization** (การปรับแต่ง)
3. คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
4. คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
 2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
 3. คลิก **Display adapter properties** (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)
 4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
 5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
 6. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080